

金融消費爭議處理機構設立及管理辦法第二十五條修正總說明

金融消費爭議處理機構設立及管理辦法(以下簡稱本辦法)於一百年十二月十二日訂定發布，同年十二月三十日施行，歷經三次修正，最近一次修正發布日期為一百零七年十月十六日。

本辦法現行第二十五條第二項規定，爭議處理機構每年年度終了之收支結餘，應轉入次一年度之收費總額內，而減少次一年度應向業者收取之年費及服務費總額。考量爭議處理機構每年之收支結餘包含財務淨收入，此部分係其自行運用基金之財務操作收入，與向金融服務業收取之年費及服務費無涉，為使收費機制更臻合理，爰修正本辦法第二十五條，將「財務淨收入」排除於次一年度收費調整範圍。