

金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法部分條文修正總說明

金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法（以下稱本辦法）依據銀行法第四十五條之一第三項及信用合作社法第二十一條第四項規定於九十五年九月十八日發布施行，業歷經二次修正。

本次修正係為因應金融科技發展趨勢，適當導入雲端服務可改善金融機構作業處理效率及系統建置彈性，有助於金融機構經營效率之提升及節省成本，惟相關資訊安全及風險管理等須審慎因應。各國金融主管機關已陸續同意作業委託雲端服務業者處理，得視為銀行現行作業委外項目之一，並依據現行委外規定予以監督管理，金融機構除應遵循委外規定外，並應視雲端處理之特性，審慎規劃相關風險評估及管理機制、強化資料安全之控管、緊急應變及退場機制，以維持金融機構持續提供服務之能力。

鑒於客戶權益保障之重要性及審慎監理考量，金融機構應確實評估作業委外各項風險並能有效控管，始得循序漸進將作業委託雲端服務業者處理，爰經參考各國作法，擬具本辦法部分條文修正案，以提升金融機構之服務品質並強化對客戶權益之保障。

此外，為使金融控股公司或銀行投資設立具控制力之資產管理公司得接受其母公司委託辦理應收債權催收作業，增訂金融機構百分百持股或具控制力之資產管理公司得為受委託機構之一。

本次計修正五條，新增二條，修正重點如下：

- 一、刪除以默示方式取得客戶同意之相關規定，以及配合「電腦處理個人資料保護法」之名稱修正，修正相關規定。（修正條文第七條、第二十一條）
- 二、增訂金融機構直接或間接百分百持股之資產管理公司得為接受其母公司委託辦理應收債權催收作業之受託機構。（修正條文第十三條）
- 三、增訂金融機構將作業委託他人處理涉及使用雲端服務之應遵循規定。（新增條文第十九條之一）

四、增訂金融機構將作業委託他人處理涉及使用雲端服務，依重大性區分為核准制、備查制及應檢附之書件，以及重大性之認定標準。（新增條文第十九條之二）

五、第十二條及第十九條酌作文字修正。