

金融監督管理委員會公告

中華民國 108 年 6 月 6 日

金管法字第 10801077911 號

主 旨：預告修正「金融消費爭議處理機構評議委員資格條件聘任解任及評議程序辦法」第十八條草案。

依 據：行政程序法第一百五十一條第二項準用第一百五十四條第一項。

公告事項：

- 一、修正機關：金融監督管理委員會。
- 二、修正依據：金融消費者保護法第二十三條第一項。
- 三、「金融消費爭議處理機構評議委員資格條件聘任解任及評議程序辦法」第十八條修正草案總說明及條文對照表如附件。本案另載於本會「主管法規查詢系統」網站（網址：<http://law.fsc.gov.tw/law/DraftForum.aspx>），「草案預告」網頁。
- 四、對於本公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報隔日起 60 日內於前開「草案預告」陳述意見或洽詢：
 - (一) 承辦單位：本會法律事務處。
 - (二) 地址：新北市板橋區縣民大道 2 段 7 號 18 樓。
 - (三) 電話：(02)89680871。
 - (四) 傳真：(02)89691272。

主任委員 顧立雄

金融消費爭議處理機構評議委員資格條件聘任解任及評議程序辦法第十八條修正草案總說明

金融消費爭議處理機構評議委員資格條件聘任解任及評議程序辦法（以下簡稱本辦法）係依據金融消費者保護法（以下簡稱金保法）第二十三條第一項等規定授權，於一〇一〇年十二月十二日發布、同年十二月三十日施行，嗣後並經三次修正；本次修正係為加強維護金融消費者之權益，並使評議委員得以充分釐清案件事實，參考訴願法第八十五條及行政院及各級行政機關訴願審議委員會審議規則第二十七條規定等，擬具本辦法第十八條修正草案。

金融消費爭議處理機構評議委員資格條件聘任解任及評議程序辦法第十八條修正草案條文對照表

修正條文	現行條文	說明
<p>第十八條 評議決定，除合於本法第二十二條規定之事件外，應自爭議處理機構受理評議申請之日起三個月內為之；必要時，得予延長，並通知當事人。延長以一次為限，最長不得逾二個月。</p> <p><u>前項所稱受理評議申請之日，其起算如下：</u></p> <p><u>一、無補正情形者，自爭議處理機構收受評議申請之次日起算。</u></p> <p><u>二、申請人補正或提出補充理由書者，自爭議處理機構最後收受補正或補充理由書之次日起算；申請人未依通知補正者，自補正期間屆滿之次日起算。</u></p> <p><u>三、申請人於延長評議期間提出補充理由書者，自爭議處理機構收受補充理由書之次日起算，不得逾二個月。</u></p> <p>評議程序以書面審理為原則，評議委員會認為有必要者，得於陳述意見期日七日前書面通知當事人或利害關係人親自至指定處所陳述意見或邀諮詢顧問列席評議</p>	<p>第十八條 評議決定，除合於本法第二十二條規定之事件外，應自爭議處理機構受理評議申請之日起三個月內為之；必要時，得予延長，並通知當事人。延長以一次為限，最長不得逾二個月。</p> <p>評議程序以書面審理為原則，評議委員會認為有必要者，得於陳述意見期日七日前書面通知當事人或利害關係人親自至指定處所陳述意見或邀諮詢顧問列席評議委員會說明。</p> <p>當事人請求到場陳述意見，評議委員會認為有正當理由者，應給予親自到場陳述意見之機會，並於陳述意見期日七日前書面通知當事人。</p>	<p>一、為加強維護金融消費者之權益，並使評議委員得以充分釐清案件事實，參考訴願法第八十五條及行政院及各級行政機關訴願審議委員會審議規則第二十七條規定等，新增第二項關於受理評議申請日之起算日規定。</p> <p>二、第一款明定申請人資料齊備，無需補正者，自爭議處理機構收受評議申請之次日起算。</p> <p>三、申請人依本辦法第十四條第二項補正或提出補充理由書者，於第二款前段規定，自爭議處理機構最後收受補正或補充理由書之次日起算；對於未依通知為補正者，後段明定，自補正期間屆滿之次日起算。</p> <p>四、另於延長評議期間，為期儘速處理金融消費爭議，第三款明定，自爭議處理機構收受補充理由書之次日起算，不得逾二個月。</p> <p>五、現行條文第二項及第</p>

<p>委員會說明。</p> <p>當事人請求到場陳述意見，評議委員會認有正當理由者，應給予親自到場陳述意見之機會，並於陳述意見期日七日前書面通知當事人。</p>		<p>三項配合遞移至第三項及第四項。</p>
----------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------