

金融科技創新實驗民事爭議處理收費辦法總說明

為因應金融科技發展趨勢，並配合政府鼓勵我國金融服務業及相關產業能應用創新科技，提升金融服務之效率、品質及普及化，規劃建立金融科技創新實驗機制，對於創新實驗之特定範圍與期間內予以法律豁免與相關管理規範，賦予金融服務業及相關產業進行金融科技研發試作之安全環境，並兼顧金融市場秩序及消費者保護。爰依據「金融科技發展與創新實驗條例」第二十四條第二項規定，擬具「金融科技創新實驗民事爭議處理收費辦法」，共計五條，其要點如下：

- 一、 本辦法訂定之依據。(第一條)。
- 二、 訂定爭議處理服務費之收取基準。(第二條)。
- 三、 配合辦理創新實驗之申請人與參與實驗者所生之民事爭議，準用金融消費者保護法第十三條之一規定(團體評議)，訂定其爭議處理服務費之收取基準。(第三條)。
- 四、 爭議處理服務費於爭議案件結案後，由爭議處理機構寄發繳款單。辦理創新實驗之申請人應於繳款單到達之日起一個月內繳納。(第四條)。