

「保險代理人公司(含兼營保險代理人業務之銀行)防制洗錢及打擊  
資恐注意事項範本」

第一條

本範本依「洗錢防制法」、「資恐防制法」及「金融機構防制洗錢辦法」、「保險業防制洗錢及打擊資恐內部控制要點」訂定。

保險代理人公司(含兼營保險代理人業務之銀行)(以下簡稱保險代理人公司)執行業務時，應盡防制洗錢及打擊資助恐怖主義(以下簡稱防制洗錢及打擊資恐)工作責任，並遵循本範本。

第二條

具一定規模之保險代理人公司依「保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」第六條規定，建立之內部控制稽核制度，應經董(理)事會通過；修正時，亦同。包括下列事項：

- 一、依據保險代理人公司評估洗錢及資助恐怖主義風險及訂定相關防制計畫指引(附件)，訂定之洗錢及資恐風險辨識、評估、管理之相關政策及程序。
  - 二、依該指引與風險評估結果及業務規模，訂定防制洗錢及打擊資恐計畫，以管理及降低已辨識出之風險，並對其中之較高風險，採取強化控管措施。
  - 三、監督控管防制洗錢及打擊資恐法令遵循及防制洗錢及打擊資恐計畫執行之標準作業程序，並納入自行查核及內部稽核項目，且於必要時予以強化。
- (一)適用「保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」之保險代理人公司辦理前款第一目洗錢與資恐風險辨識、評估之相關政策及程序，應依據保險公司對客戶風險辨識、評估、管理之資料需求，協助保險公司蒐集或驗證資料之正確性。

第一項第二款之防制洗錢及打擊資恐計畫，應包括下列政策、程序及控管機制：

1. 確認客戶身分。
2. 紀錄保存。
3. 一定金額以上通貨交易申報。
4. 疑似洗錢或資恐交易申報及依據資恐防制法之通報。
5. 指定防制洗錢及打擊資恐專責主管負責遵循事宜。
6. 員工遴選及任用程序。
7. 持續性員工訓練計畫。
8. 測試防制洗錢及打擊資恐機制有效性之獨立稽核功能。
9. 其他依防制洗錢及打擊資恐相關法令及主管機關規定之事項。

具國外分公司(或子公司)之具一定規模之保險代理人公司，應訂定集團層次之防制洗錢及打擊資恐計畫，於集團內之分公司(或子公司)施行。其內容除包括前項政策、程序及控管機制外，另應在符合我國及國外分公司(或子公司)所在地資料保密規定之情形下，訂定下列事項：

- 一、為確認客戶身分與洗錢及資恐風險管理目的所需之集團內資訊分享政策及程序。

二、為防制洗錢及打擊資恐目的，於有必要時，依集團層次法令遵循、稽核與防制洗錢及打擊資恐功能，要求國外分公司（或子公司）提供有關客戶及交易資訊。

三、對運用被交換資訊及其保密之安全防護。

具一定規模之保險代理人公司應確保其國外分公司（或子公司），在符合當地法令情形下，實施與總公司（或母公司）一致之防制洗錢及打擊資恐措施。當總公司（或母公司）及分公司（或子公司）所在國之最低要求不同時，分公司（或子公司）應就兩地選擇較高標準者作為遵循依據，惟就標準高低之認定有疑義時，以保險代理人公司所在國之主管機關之認定為依據；倘因外國法規禁止，致無法採行與總公司（或母公司）相同標準時，應採取合宜之額外措施，以管理洗錢及資恐風險，並向金管會申報。

在臺之外國金融機構集團分公司或子公司就第一項第一款及第二款應依據「具一定規模之保險代理人公司評估洗錢及資恐風險及訂定相關防制計畫指引」訂定之洗錢及資恐風險辨識、評估、管理相關政策、程序，及防制洗錢及打擊資恐計畫所須包括之政策、程序及控管機制，若母集團已建立不低於我國規定且不違反我國法規情形者，在臺分公司或子公司得適用母集團之規定。

具一定規模保險代理人公司之董（理）事會對確保建立及維持適當有效之防制洗錢及打擊資恐內部控制負最終責任。董（理）事會及高階管理人員應瞭解其洗錢及資恐風險，及防制洗錢及打擊資恐計畫之運作，並採取措施以塑造重視防制洗錢及打擊資恐之文化。

### 第三條

本範本用詞定義如下：

- 一、一定金額：指新臺幣五十萬元（含等值外幣）。
- 二、通貨交易：單筆現金收或付（在會計處理上，凡以現金收支傳票記帳者皆屬之）。
- 三、建立業務關係：係指某人要求保險代理人公司提供保險交易並建立能延續一段時間的往來關係或某人首次以該保險代理人公司的準客戶身分接觸銀行，期望此關係延續一段時間的往來。
- 四、客戶：為與保險代理人公司建立業務關係的人（包含自然人、法人、團體或信託）
- 五、實質受益人：指對客戶具最終所有權或控制權之自然人，或由他人代理交易之自然人本人，包括對法人或法律協議具最終有效控制權之自然人。
- 六、風險基礎方法：指保險代理人公司應確認、評估及瞭解其暴露之洗錢及資恐風險，並採取適當防制洗錢及打擊資恐措施，以有效降低此類風險。依該方法，保險代理人公司對於較高風險情形應採取加強措施，對於較低風險情形，則可採取相對簡化措施，以有效分配資源，並以最適當且有效之方法，降低經其確認之洗錢及資恐風險。
- 七、交易有關對象：指交易過程中，所涉及之保險代理人公司以外之第三人。
- 八、具一定規模之保險代理人公司：指依「保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」第六條規定，建立之內部控制

稽核制度者。

#### 第四條

確認客戶身分措施，應依下列規定辦理，但兼營保險代理人業務之銀行，已依下列措施辦理完成客戶驗證者，不在此限：

一、有以下情形之一者應予以婉拒建立業務關係或交易：

- (一)疑似使用匿名、假名、人頭、虛設行號或虛設法人團體。
- (二)客戶拒絕提供審核客戶身分措施相關文件，但經可靠、獨立之來源確實查證身分屬實者不在此限。
- (三)對於由代理人辦理之情形，且查證代理之事實及身分資料有困難。
- (四)持用偽、變造身分證明文件。
- (五)出示之身分證明文件均為影本。但依規定得以身分證明文件影本或影像檔，輔以其他管控措施辦理之業務，不在此限。
- (六)提供文件資料可疑、模糊不清，不願提供其他佐證資料或提供之文件資料無法進行查證。
- (七)客戶不尋常拖延應補充之身分證明文件。
- (八)建立業務關係之對象為資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體，以及外國政府或國際組織認定或追查之恐怖分子或團體。但依資恐防制法第六條第一項第二款至第四款所為支付不在此限。
- (九)建立業務關係或交易時，有其他異常情形，客戶無法提出合理說明。

二、於下列情形時，應確認客戶身分：

- (一)與客戶建立業務關係時。
- (二)辦理一定金額之單筆現金收或付(在會計處理上凡以現金收支傳票記帳皆屬之)時。
- (三)發現疑似洗錢或資恐交易時。
- (四)對於過去所取得客戶身分資料之真實性或妥適性有所懷疑時。

三、確認客戶身分應採取下列方式辦理：

- (一)以可靠、獨立來源之文件、資料或資訊，辨識及驗證客戶身分，並保存該身分證明文件影本或予以記錄。
- (二)對於由代理人辦理投保、理賠、契約變更或其他交易，應查證代理之事實，並依前目方式辨識及驗證代理人身分，並保存該身分證明文件影本或予以記錄。
- (三)辨識客戶實質受益人，並以合理措施驗證其身分，包括使用可靠來源之資料或資訊。
- (四)確認客戶身分措施，應包括瞭解業務關係之目的與性質，並視情形取得相關資訊。

四、前款規定於客戶為個人時，至少取得下列資訊，以辨識其身分：

- (一)姓名、出生日期。

(二)戶籍或居住地址。

(三)官方身分證明文件號碼。

(四)國籍。

(五)外國人士居留或交易目的（如觀光、工作等）。

五、本條第三款規定於客戶為法人、團體或信託之受託人時，應瞭解客戶或信託（包括類似信託之法律協議）之業務性質，並至少取得客戶或信託之下列資訊，辨識及驗證客戶身分：

(一)客戶或信託之名稱、法律形式及存在證明。

(二)規範及約束客戶或信託之章程或類似之權力文件。但下列情形得不適用：

1. 第六項第三款所列對象及第六款第四款所列保險商品，且無第五條第一項第三款但書情形者。

2. 團體客戶經確認其未訂定章程或類似之權力文件者。

(三)在法人、團體或信託之受託人中擔任高階管理人員（高階管理人員之範圍包括董監事或總經理，其他具相當或類似職務之自然人，運用風險基礎方法決定其範圍）之下列資訊：

1. 姓名。

2. 出生日期。

3. 國籍。

(四)官方辨識編號：如統一編號、稅籍編號、註冊號碼。

(五)法人、團體或信託之受託人客戶註冊登記之辦公室地址，及其主要之營業處所地址。

(六)客戶為法人時，應瞭解其是否可發行無記名股票，並對已發行無記名股票之客戶採取適當措施以確保其實質受益人之更新。

六、本條第三款規定於客戶為法人、團體或信託之受託人時，應瞭解客戶或信託之所有權及控制權結構，並透過下列資訊，辨識客戶之實質受益人，及採取合理措施驗證：

(一)客戶為法人、團體時：

1. 具控制權之最終自然人身分（如姓名、出生日期、國籍及身分證明文件號碼等）。所稱具控制權係指直接、間接持有該法人股份或資本超過百分之二十五者，得請客戶提供股東名冊或其他文件協助完成辨識。

2. 依前小目規定未發現具控制權之自然人，或對具控制權自然人是否為實質受益人有所懷疑時，應辨識有無透過其他方式對客戶行使控制權之自然人。

3. 如依前二小目規定均未發現具控制權之自然人時，應辨識高階管理人員之身分。

(二)客戶為信託之受託人時：

應確認委託人、受託人、信託監察人、信託受益人及其他可有效控制該信託帳戶之人，或與上述人員具相當或類似職務者之身分。

(三)客戶或具控制權者為下列身分者，除有金融機構防制洗錢辦法第六條第一

項第三款但書情形或已發行無記名股票情形者外，不適用第三款第三目辨識及驗證實質受益人身分之規定：

1. 我國政府機關。
2. 我國公營事業機構。
3. 外國政府機關。
4. 我國公開發行公司或其子公司。
5. 於國外掛牌並依掛牌所在地規定，應揭露其主要股東之股票上市、上櫃公司及其子公司。
6. 受我國監理之金融機構及其管理之投資工具。
7. 設立於我國境外，且所受監理規範與防制洗錢金融行動工作組織（FATF）所定防制洗錢及打擊資恐標準一致之金融機構，及該金融機構管理之投資工具。
8. 我國政府機關管理之基金。
9. 員工持股信託、員工福利儲蓄信託。

（四）辦理財產保險、傷害保險、健康保險或不具有保單價值準備金之保險商品者，除客戶有金融機構防制洗錢辦法第六條第一項第三款但書情形者外，不適用第三款第三目辨識及驗證實質受益人身分之規定。

七、人身保險代理人應於招攬人壽保險、投資型保險及年金保險契約之保險受益人確定或經指定時，採取下列措施：

- （一）對於經指定為保險受益人者，應取得其姓名或名稱及身分證明文件號碼或註冊設立日期。
- （二）對於依據契約特性或其他方式指定為保險受益人者，應取得充分資訊，以使保險業於支付保險金時得藉以辨識該保險受益人身分。

八、與客戶建立業務關係時，除法令另有規定外，採下列方式之一驗證客戶及其代理人與實質受益人身分之方式：

（一）以文件驗證：

1. 個人：

（1）驗證身分或生日：取得附有照片且未過期之官方身分證明文件，如身分證、護照、居留證、駕照等。如對上述文件效期有疑義，應取得大使館或公證人之認證或聲明。另實質受益人前述資料得不要求正本進行驗證，請法人、團體及其代表人聲明實質受益人資料，但該聲明資料應有部分項目得以公司登記證明文件、公司年報等其他可信文件或資料來源進行驗證。

（2）驗證地址：取得客戶所屬帳單、對帳單、或官方核發之文件等。

2. 法人、團體或信託之受託人：取得公司設立登記文件

（Certified Articles of Incorporation）、政府核發之營業執照、合夥協議（Partnership Agreement）、信託文件（Trust Instrument）、存續證明（Certification of Incumbency）等。如信託之受託人為洗錢防制法第五條

第一項列示之金融機構所管理之信託，其信託文件得由該金融機構出具之書面替代之，惟該金融機構所在之國家或地區有洗錢防制法第五條第一項列示之金融機構所管理之信託，其信託文件得由該金融機構出具之書面替代之。惟該金融機構所在之國家或地區屬未採取有效防制洗錢或打擊資恐之高風險國家或地區或足資懷疑該客戶或交易涉及洗錢或資恐者，不適用之。

(二)有必要時，可另行以非文件資訊驗證，例如：

1. 在建立業務關係後，以電話或函件聯繫客戶。
2. 由其他金融機構提供之資訊。
3. 交叉比對客戶提供之資訊與其他可信賴之公開資訊、付費資料庫等。

九、依據保險業洗錢及資恐風險評估相關規範辨識為高風險之客戶，協助保險公司以下列加強方式擇一執行驗證：

- (一)取得既往客戶所提供住址之客戶本人/法人或團體之有權人簽署回函或辦理電話訪查。
- (二)取得個人財富及資金來源資訊之佐證資料。
- (三)實地訪查。
- (四)取得過去保險往來資訊。

十、完成確認客戶身分措施前，不得與該客戶建立業務關係。但符合下列各目情形者，得先取得辨識客戶及實質受益人身分之資料，並於保險公司與該客戶建立業務關係後，再由保險公司完成驗證：

- (一)洗錢及資恐風險受到有效管理。包括應針對客戶可能利用交易完成後才驗證身分之情形，採取風險管控措施。
- (二)為避免對客戶業務之正常運作造成干擾所必須。
- (三)會在合理可行之情形下儘速完成客戶及實質受益人之身分驗證。如未能在合理可行之時限內完成客戶及實質受益人之身分驗證，須終止該業務關係，並應事先告知客戶。

十一、對於無法完成確認客戶身分相關規定程序，應考量申報與該客戶有關之可疑交易，協助保險公司提供後續所需資訊。

十二、懷疑某客戶或交易可能涉及洗錢或資恐，且合理相信執行確認客戶身分程序可能對客戶洩露訊息時，得不執行該等程序，而改以申報可疑交易。

十三、確認客戶身分其他應遵循之事項

(一)招攬時應注意事項：

1. 業務員於個人投保時，應要求要保人、被保險人提供身分證明文件(身分證、護照、駕照，或其他足資證明其身分之文件等)或予以記錄；若評估有疑似洗錢或資助恐怖主義徵兆，應留存交易紀錄、憑證，並向法務部調查局申報；法人投保時，應要求提供法人合格登記資格證照、代理人之合法證明(如營業執照、其他設立或登記證照等)及持有或控制該法人之實質受益人的身分文件、資料或資訊或予以記錄；並與要保書填載內容核對無誤後於招攬報告註明。

2. 代理人於簽署時應確實審閱要保人或被保險人填寫之要保文件。法人投保者，應採合理方式了解其營業性質、實質受益人與控制結構，並保留相關資料。
  3. 為確認客戶身分，必要時得要求提供有關身分證或登記證照外之第二身分證明文件。該第二身分證明文件應具辨識力。機關學校團體之清冊，如可確認當事人身分，亦可當作第二身分證明文件。若當事人拒絕提供者，應予婉拒受理或經確實查證身分屬實後始予辦理。
  4. 對於由代理人辦理投保，應依本條第三款第二目規定辦理。
- (二) 對於非「面對面」招攬之客戶，應該施以具相同效果之確認客戶程序，且必須有特別和足夠之措施，以降低風險。
- (三) 以網路方式建立業務關係者，應依本會所訂並經主管機關備查之相關作業範本辦理。
- (四) 對客戶或業務員有疑似規避洗錢防制法規定之行為(如同一要保人或被保險人分散投保鉅額保件)，應予注意並瞭解其動機。

#### 第五條

第四條第三款規定之確認客戶身分措施，應以風險基礎方法決定其執行強度，以協助保險公司，包括：

- 一、對於高風險情形，應加強確認客戶身分措施，其中至少應額外採取下列強化措施：
    - (一) 在建立或新增業務往來關係前，應取得高階管理人員同意。
    - (二) 應採取合理措施以瞭解客戶財富及資金來源。其中資金來源係來自其他金融機構之存款者，應進一步瞭解該資金之來源。
    - (三) 對於業務往來關係應採取強化之持續監督。
  - 二、對於來自洗錢或資恐高風險國家或地區之客戶，應採行與其風險相當之強化措施。
  - 三、對於較低風險情形，得採取簡化措施，該簡化措施應與其較低風險因素相當。但有下列情形者，不得採取簡化確認客戶身分措施：
    - (一) 客戶來自未採取有效防制洗錢或打擊資恐之高風險國家或地區，包括但不限於金管會函轉國際防制洗錢組織所公告防制洗錢與打擊資恐有嚴重缺失之國家或地區，及其他未遵循或未充分遵循國際防制洗錢組織建議之國家或地區。
    - (二) 足資懷疑該客戶或交易涉及洗錢或資恐。
- 保險代理人公司得採行之簡化確認客戶身分措施如下：
- 一、降低客戶身分資訊更新之頻率。
  - 二、從交易類型或已建立業務往來關係可推斷其目的及性質者，得無須再蒐集特定資訊或執行特別措施以瞭解業務往來關係之目的及其性質。

#### 第六條

保險代理人公司應以紙本或電子資料保存與客戶往來及交易之紀錄憑證，並依下列規定辦理：

- 一、對國內外交易之所有必要紀錄，應至少保存五年。但法律另有較長保存期間規定者，從其規定。
- 二、對下列資料，應保存至與客戶業務關係結束後至少五年。但法律另有較長保存期間規定者，從其規定：
  - (一)確認客戶身分所取得之所有紀錄，如護照、身分證、駕照或類似之官方身分證明文件影本或紀錄。
  - (二)契約文件檔案。
  - (三)業務往來資訊，包括對複雜、異常交易進行詢問所取得之背景或目的資訊與分析資料。
- 三、對疑似洗錢或資恐交易之申報，其申報之相關紀錄憑證，以原本方式至少保存五年。
- 四、保存之交易紀錄應足以重建個別交易，以備作為認定不法活動之證據。
- 五、對權責機關依適當授權要求提供交易紀錄及確認客戶身分等相關資訊時，應確保能夠迅速提供。

#### 第七條

- 一、保險代理人公司如發現或有合理理由懷疑客戶、客戶之資金、資產或其欲/已進行之交易與洗錢或資恐等有關者，不論金額或價值大小或交易完成與否，均應對客戶身分進一步審查。
- 二、附錄所列為可能產生之疑似洗錢或資恐交易表徵，惟並非詳盡無遺，保險代理人公司應依本身資產規模、地域分布、業務特點、客群性質及交易特徵，並參照內部之洗錢及資恐風險評估或日常交易資訊等，選擇或自行發展契合本身之表徵，以辨識出可能為洗錢或資恐之警示交易。
- 三、前款辨識出之警示交易應就客戶個案情況判斷其合理性（合理性之判斷例如是否有與客戶身分、收入或營業規模顯不相當、與客戶本身營業性質無關、不符合客戶商業模式、無合理經濟目的、無合理解釋、無合理用途、或資金來源不明或交代不清），並留存檢視紀錄。經認定非疑似洗錢或資恐交易者，應當記錄分析排除理由；如認為有疑似洗錢或資恐之交易，除應確認客戶身分並留存相關紀錄憑證外，應自內部發現並確認為疑似洗錢或資恐交易之日起十個營業日內向法務部調查局辦理申報。
- 四、各項疑似洗錢或資恐交易表徵，應以風險基礎方法辨別須建立相關輔助監控機制。
- 五、對疑似洗錢或資恐交易之申報，應依下列規定辦理。
  - (一)自發現疑似洗錢或資恐交易之日起十個營業日內，應依調查局所定之申報格式，簽報專責主管（或人員）核定後，立即向調查局申報。
  - (二)對屬明顯重大緊急之疑似洗錢或資恐交易案件之申報，應立即以傳真或其他可行方式儘速向調查局申報，並應補辦書面資料。但經調查局以傳真資料確認回條確認收件者，無需補辦申報書，並應留存傳真資料確認回條。
  - (三)前二款申報書及傳真資料確認回條，應依法務部調查局規定之格式辦理。向法務部調查局申報資料及相關紀錄憑證之保存，應依第六條規定辦理。
- 六、防止申報資料及消息洩露之保密規定：



- (一)疑似洗錢或資恐交易申報事項，各級人員應保守秘密，不得任意洩露。保險代理人公司並應提供員工如何避免資訊洩露之訓練或教材，避免員工與客戶應對或辦理日常作業時，發生資訊洩露情形。
- (二)本申報事項有關之文書，均應以機密文件處理，如有洩密案件應依有關規定處理。
- (三)防制洗錢及打擊資恐專責人員、法令遵循單位所屬人員或稽核單位人員為執行職務需要，得及時取得客戶資料與交易紀錄，惟仍應遵循保密之規定。

#### 第八條

保險代理人公司對達一定金額以上之通貨交易，應依下列規定辦理：

- 一、應確認客戶身分並留存交易紀錄憑證。
- 二、確認客戶身分措施，應依下列規定辦理：
  - (一)憑客戶提供之身分證明文件或護照確認其身分，並將其姓名、出生年月日、住址、電話、交易帳戶號碼、交易金額及身分證明文件號碼加以記錄。但如能確認客戶為交易帳戶本人者，可免確認身分，惟應於交易紀錄上敘明係本人交易。
  - (二)交易如係由代理人為之者，應憑代理人提供之身分證明文件或護照確認其身分，並將其姓名、出生年月日、住址、電話、交易帳戶號碼、交易金額及身分證明文件號碼加以記錄。
- 三、除第九條規定之情形外，應於交易完成後五個營業日內以媒體申報方式（格式請至法務部調查局網站下載），向法務部調查局申報。無法以媒體方式申報而有正當理由者，得報經法務部調查局同意後，以書面（格式請至法務部調查局網站下載）申報之。
- 四、向調查局申報資料及相關紀錄憑證之保存，應依第七條規定辦理。

#### 第九條

保險代理人公司對下列達一定金額以上之通貨交易，免向法務部調查局申報，但仍應確認客戶身分及留存相關紀錄憑證：

- 一、存入政府機關、公營事業機構、行使公權力機構（於受委託範圍內）、公私立學校、公用事業及政府依法設立之基金所開立帳戶之款項。
- 二、金融機構間之交易及資金調度。但金融同業之客戶透過金融同業間之同業存款帳戶所生之應付款項，如兌現同業所開立之支票，同一客戶現金交易達一定金額以上者，仍應依規定辦理。

#### 第十條

保險代理人公司於代理新產品或服務或新種業務（包括新支付機制、運用新科技於現有或全新之產品或業務）前，應進行產品之洗錢及資恐風險評估，並建立相應之風險管理措施以降低所辨識之風險。

#### 第十一條

保險代理人公司依資恐防制法第七條進行經指定制裁對象之財物或財產上利益

及所在地之通報，應依下列規定辦理：

- 一、自知悉之日起算十個營業日內，依法務部調查局所定之通報格式及方式，由專責主管（或人員）核定後，立即向法務部調查局通報。
- 二、前揭申報如有明顯重大緊急案，應立即以傳真或其他可行方式儘速辦理通報，並應依法務部調查局以所定之通報格式及方式補辦通報。但經法務部調查局以所定格式傳真回覆確認，無需補辦通報。保險代理人公司並應留存法務部調查局之傳真回覆資料。
- 三、保險代理人公司以每年十二月三十一日為結算基準日，應依法務部調查局所定之格式編製年度報告，記載保險代理人公司於結算基準日當日依資恐防制法第七條所管理或持有一切經指定制裁之個人、法人或團體之財物或財產上利益，並於次年三月三十一日前提報法務部調查局備查。

前項通報紀錄、交易憑證及年度報告，應依第六條規定辦理。

## 第十二條

專責主管：

- 一、具一定規模之保險代理人公司應依其規模、風險等配置適足之防制洗錢及打擊資恐專責人力及資源，並由董(理)事會指派主管一人擔任專責主管，賦予協調監督防制洗錢及打擊資恐之充分職權，及確保該等人員及主管無與其防制洗錢及打擊資恐職責有利益衝突之兼職。
- 二、前款專責主管掌理下列事務：
  - (一) 督導洗錢及資恐風險之辨識、評估及監控政策及程序之規劃與執行。
  - (二) 協調督導全面性洗錢及資恐風險辨識及評估之執行。
  - (三) 監控與洗錢及資恐有關之風險。
  - (四) 發展防制洗錢及打擊資恐計畫。
  - (五) 協調督導防制洗錢及打擊資恐計畫之執行。
  - (六) 確認防制洗錢及打擊資恐相關法令之遵循，包括保險代理人商業同業公會所定並經金管會准予備查之相關範本或自律規範。
  - (七) 督導向法務部調查局進行疑似洗錢或資恐交易申報及「資恐防制法」指定對象之財物或財產上利益及其所在地之申報事宜。
  - (八) 其他與防制洗錢及打擊資恐有關之事務。
- 三、第一款專責主管應至少每半年向董(理)事會及監察人（監事、監事會）或審計委員會報告，如發現有重大違反法令時，應即時向董事(理)會及監察人（監事、監事會）或審計委員會報告。
- 四、未具一定規模之保險代理人公司招攬保險契約者，應由董事會(或分層授權之權責單位)指派至少一人辦理防制洗錢及打擊資恐之業務，並確保該等人員無與其防制洗錢及打擊資恐職責有利益衝突之兼職。但保險代理人公司代理保險公司辦理核保及理賠業務者，應依保險公司之相關規定辦理。
- 五、保險代理人公司國外營業單位防制洗錢及打擊資恐主管之設置應符合當地法令規定及當地主管機關之要求，並應具備協調督導防制洗錢及打擊資恐之充分職權，包括可直接向第一款專責主管報告，且除兼任法令遵循主管外，應

為專任，如兼任其他職務，應與當地主管機關溝通，以確認其兼任方式無職務衝突之虞，並報金管會備查。

### 第十三條

具一定規模之保險代理人公司防制洗錢及打擊資恐內部控制制度之執行、稽核及聲明：

一、國內外營業單位應指派資深管理人員擔任督導主管，負責督導所屬單位執行防制洗錢及打擊資恐相關事宜，並依相關規定辦理自行查核。

二、內部稽核單位應依規定辦理下列事項之查核，並提具查核意見：

（一）洗錢及資恐風險評估與防制洗錢及打擊資恐計畫是否符合法規要求並落實執行。

（二）防制洗錢及打擊資恐計畫之有效性。

三、兼營保險代理人業務之銀行總經理應督導各單位審慎評估及檢討防制洗錢及打擊資恐內部控制制度執行情形，由董（理）事長（主席）、總經理、總稽核（稽核人員）、防制洗錢及打擊資恐專責主管聯名出具防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書（附表），並提報董（理）事會通過，於每會計年度終了後三個月內將該內部控制制度聲明書內容揭露於銀行網站，並以金管會指定之方式公告申報。但保險代理人公司防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書，於每年四月底前，以金管會指定之方式公告申報。

四、外國保險代理人公司在臺分公司就本範本關於董事會或監察人之相關事項，由在臺訴訟/非訟代理人、防制洗錢及打擊資恐專責主管及負責臺灣地區之稽核業務主管等三人出具。

### 第十四條

保險代理人公司員工任用及訓練：

一、應建立審慎適當之員工遴選及任用程序，包括檢視員工是否具備廉正品格，及執行其職責所需之專業知識。

二、防制洗錢及打擊資恐專責主管、專責人員及國內營業單位督導主管應於充任後三個月內符合下列資格條件之一，並應訂定相關控管機制，以確保符合規定：

（一）曾擔任專責之法令遵循或防制洗錢及打擊資恐專責人員三年以上者。

（二）專責主管及專責單位人員參加金管會認定機構所舉辦二十四小時以上課程，並經考試及格且取得結業證書；國內營業單位督導主管參加金管會認定機構所舉辦十二小時以上課程，並經考試及格且取得結業證書。但由法令遵循主管兼任防制洗錢及打擊資恐專責主管，或法令遵循人員兼任防制洗錢及打擊資恐專責人員者，經參加金管會認定機構所舉辦十二小時防制洗錢及打擊資恐之教育訓練後，視為具備本目資格條件。

（三）取得金管會認定機構舉辦之國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照者。

三、前款人員於中華民國一百零六年八月三十一日前充任者，依下列各目之一符合所列資格條件，視為符合資格：

1. 於一百零六年八月三十一日前符合前款第一目或第三目資格條件。

2. 於下列期限內符合前款第二目資格條件：

(1) 防制洗錢及打擊資恐專責人員、專責主管於一百零六年八月三十一日前或充任後六個月內。

(2) 國內營業單位督導主管於一百零七年二月二十八日前或充任後一年內。

四、防洗錢及打擊資恐專責主管、專責單位人員及國內營業單位督導主管，每年應至少參加經第十二條第一款專責主管認可之內部或外部訓練單位所辦十二小時防制洗錢及打擊資恐教育訓練，訓練內容應至少包括新修正法令、洗錢及資恐風險趨勢及態樣。當年度取得金管會認定機構舉辦之國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照者，得抵免當年度之訓練時數。

五、國外分支機構之督導主管與防制洗錢及打擊資恐主管、人員應具備防制洗錢專業及熟知當地相關法令規定，且每年應至少參加由國外主管機關或相關單位舉辦之防制洗錢及打擊資恐教育訓練課程十二小時，如國外主管機關或相關單位未舉辦防制洗錢及打擊資恐教育訓練課程，得參加經第十二條第一款專責主管認可之內部或外部訓練單位所辦課程。

六、董(理)事、監察人、法令遵循人員、內部稽核人員、業務人員及與防制洗錢及打擊資恐業務有關人員，應依其業務性質，每年安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練，以使其瞭解所承擔之防制洗錢及打擊資恐職責，及具備執行該職責應有之專業。

#### 第十五條

客戶有下列情形應婉拒服務，並報告直接主管：

一、告知依法必須提供相關資料確認身份時，堅不提供相關資料。

二、任何個人或團體強迫或意圖強迫保險代理人公司不得將交易紀錄或申報表格建檔。

三、意圖說服員工免去完成該交易應填報之資料。

四、探詢逃避申報之可能性。

五、急欲說明資金來源清白或非進行洗錢。

六、堅持交易必須馬上完成，且無合理解釋。

七、客戶之描述與交易本身顯不吻合。

八、意圖提供利益於員工，以達到保險代理人公司提供服務之目的。

#### 第十六條

保險代理人公司與保險公司所簽訂合約中，約定其應遵守防制洗錢及打擊資恐規定並配合協助保險公司辦理客戶身分資訊蒐集或驗證作業。

保險代理人公司應配合辦理業務往來之保險公司所要求之業務招攬防制洗錢及打擊資恐應辦理事項，以利必要時協助保險公司蒐集或驗證客戶身分資料。

#### 第十七條

本範本未規定事宜，依洗錢防制法及目的事業主管機關頒布之相關作業規定辦理。

#### 第十八條

保險代理人公司應參酌本範本訂定其注意事項，經董(理)事會通過後實施，並呈報金融監督管理委員會備查；並應每年檢討；修改時亦同。

#### 第十九條

本範本應經本會理事會議通過，及報奉金融監督管理委員會備查後實施；修正時亦同。

附錄 疑似洗錢或資恐交易態樣

附件 保險代理人公司(含兼營保險代理人業務之銀行)評估洗錢及資助恐怖主義風險及訂定相關防制計畫指引