

## 金融監督管理委員會公告

中華民國 105 年 9 月 23 日

金管銀合字第 10530002610 號

主 旨：預告修正「個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項」第四點規定。

依 據：行政程序法第一百五十一條第二項及第一百五十四條第一項。

公告事項：

- 一、修正機關：金融監督管理委員會。
- 二、修正依據：消費者保護法第十七條第一項規定
- 三、「個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項」第 4 點修正草案如附件。本案另載於「本會主管法規整合查詢系統」網站（網址：<http://law.fsc.gov.tw/law>）「草案預告論壇」網頁。
- 四、對於本公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報翌日起十四日內於前揭「草案預告論壇」陳述意見或洽詢：
  - (一) 承辦單位：本會銀行局
  - (二) 地址：新北市板橋區縣民大道 2 段 7 號 7 樓
  - (三) 電話：02-89689705，02-89689707
  - (四) 傳真：02-89691356

主任委員 丁克華

## 個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項第四點修正草案總說明

為維護消費者權益並利業者有所遵循，本會於一百零一年十月八日公告訂定「個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項」。茲應行政院消費者保護會一百零五年三月十日第四十五次會議決議：「請本會依「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」第三條規定，研議將網路金融相關事項納入主管之定型化契約應記載及不得記載事項規範之可行性」，爰為本應記載事項之修正。本應記載事項原有二十五點，本次修正一點，修正後計有二十五點。修正重點如下：

為避免衍生事後認定爭議，明訂銀行應於本契約載明並事先告知客戶本契約之服務係屬一經提供即為完成之線上服務，不適用消費者保護法第十九條第一項解除權之規定。（第四點）

## 個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項第四點修正草案對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>四、(服務項目)</p> <p>銀行應於本契約載明提供之服務項目，如於網路銀行網站呈現相關訊息者，並應確保該訊息之正確性，其對消費者所負之義務不得低於網站之內容。</p> <p>銀行應於本契約載明<u>並事先告知客戶本契約之服務係屬一經提供即為完成之線上服務，不適用消費者保護法第十九條第一項解除權之規定。</u></p>	<p>四、(服務項目)</p> <p>銀行應於本契約載明提供之服務項目，如於網路銀行網站呈現相關訊息者，並應確保該訊息之正確性，其對消費者所負之義務不得低於網站之內容。</p>	<p>一、本點第二項新增。</p> <p>二、因應「消費者保護法」第十九條第一項但書及依據行政院「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」第二條第五款、第三條規定，增訂本點第二項內容，將個人網路銀行業務服務契約之服務項目，排除消費者消費者保護法第十九條第一項解除權之適用。</p>