

## 保險業辦理網路投保業務應注意事項部分規定修正對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>六、財產保險業得以網路投保方式銷售之財產保險商品種類如下：</p> <p>(一) 汽車保險及附件一所列可附加之附加保險或附加條款：</p> <p>1. 汽車保險：含強制汽車責任保險、任意汽車保險(包括車體損失險、第三人責任險及竊盜損失險)。</p> <p>2. 附加保險限制：同一輛汽車於附加保險商品中之「汽車第三人責任保險傷害責任多倍保障附加條款」與「汽車第三人責任保險超額責任附加條款」，財產保險業僅得擇一銷售。</p> <p>(二) 住宅火災及地震基本保險及附件二所列可附加之附加保險或附加條款：住宅建築物以磚造以上等</p>	<p>六、財產保險業得以網路投保方式銷售之財產保險商品種類如下：</p> <p>(一) 汽車保險及附表一所列可附加之附加保險或附加條款：</p> <p>1. 汽車保險：含強制汽車責任保險、任意汽車保險(包括車體損失險、第三人責任險及竊盜損失險)。</p> <p>2. 附加保險限制：同一輛汽車於附加保險商品中之「汽車第三人責任保險傷害責任多倍保障附加條款」與「汽車第三人責任保險超額責任附加條款」，財產保險業僅得擇一銷售。</p> <p>(二) 住宅火災及地震基本保險及附表二所列可附加之附加保險或附加條款：住宅建築物以磚造以上等</p>	<p>第一項第一款及第二款酌作文字修正。</p>

<p>級為限。</p> <p>(三) 住(居)家綜合保險(不包含傷害保險)。</p> <p>(四) 旅遊不便險。</p> <p>前項之財產保險商品其要保人與被保險人以同一人為限,每張保單主附約合計年繳保費不得高於新臺幣五萬元。</p>	<p>級為限。</p> <p>(三) 住(居)家綜合保險(不包含傷害保險)。</p> <p>(四) 旅遊不便險。</p> <p>前項之財產保險商品其要保人與被保險人以同一人為限,每張保單主附約合計年繳保費不得高於新臺幣五萬元。</p>	
<p>七、保險業得以網路投保方式銷售之人身保險商品種類如下：</p> <p>(一) 旅行平安保險及其附加之實支實付型醫療保險。</p> <p>(二) 傷害保險及其附加之實支實付型傷害醫療保險。</p> <p>(三) 定期人壽保險。</p> <p>前項之人身保險商品其要保人與被保險人以同一人為限,年滿二十歲,身故受益人以直系血親為限;其保險金額,以<u>附件三</u>所列金額為限。</p> <p>財產保險業依財產保險商品相關規定辦理之駕駛人傷害險,僅限附加於強制汽車責任保險之駕駛人傷害險。被保險人應僅限以車主本人為駕駛人,其死亡、殘廢或醫療之保</p>	<p>七、保險業得以網路投保方式銷售之人身保險商品種類如下：</p> <p>(一) 旅行平安保險及其附加之實支實付型<u>傷害</u>醫療保險。</p> <p>(二) 傷害保險及其附加之實支實付型傷害醫療保險。</p> <p>(三) 定期人壽保險。</p> <p>前項之人身保險商品其要保人與被保險人以同一人為限,年滿二十歲,身故受益人以直系血親為限;其保險金額,以附表三所列金額為限。</p> <p>財產保險業依財產保險商品相關規定辦理之駕駛人傷害險,僅限附加於強制汽車責任保險之駕駛人傷害險。被保險人應僅限以車主本人為駕駛人,其死亡、殘廢或醫療之保</p>	<p>一、因旅行平安保險所列之附加條款項目,不限為「傷害」醫療,爰刪除第一項第一款「傷害」之文字。</p> <p>二、第二項酌作文字修正。</p>

額與強制汽車責任保險保額相同，其身故受益人並以直系血親為限。	額與強制汽車責任保險保額相同，其身故受益人並以直系血親為限。	
<p>八、保險業應提供消費者依下列方式擇一辦理首次註冊及身分驗證作業：</p> <p>(一)以網路方式辦理：</p> <p>1. 投保人身保險商品者，限該保險業有效契約之保戶，<u>或年滿二十歲持有本人信用卡或本人存款帳戶之客戶</u>。</p> <p>2. 保險業應於網頁載明法定相關告知事項，包括但不限於同意網路投保聲明事項、履行個人資料保護法告知義務內容等，提供消費者閱覽、點選告知事項已讀及網路投保同意後，始得進行首次註冊及身分驗證</p>	<p>八、保險業應提供消費者依下列方式擇一辦理首次註冊及身分驗證作業：</p> <p>(一)以網路方式辦理：</p> <p>1. 投保人身保險商品者，限該保險業有效契約之保戶。</p> <p>2. 保險業應於網頁載明法定相關告知事項，包括但不限於同意網路投保聲明事項、履行個人資料保護法告知義務內容等，提供消費者閱覽、點選告知事項已讀及網路投保同意後，始得進行首次註冊及身分驗證作業。</p> <p>3. 消費者於進行首次註冊及身分驗證作業時，須填寫足資驗</p>	<p>配合開放年滿二十歲，且以持有本人信用卡或本人存款帳戶作為身分輔助驗證之客戶辦理網路投保，於第一項第一款第一目增訂相關規定。</p>

<p>作業。</p> <p>3. 消費者於進行首次註冊及身分驗證作業時，須填寫足資驗證其身分之個人基本資料。</p> <p>4. 消費者進行首次註冊及身分驗證作業後，保險業應發送一次性密碼(以下簡稱 OTP)至消費者手機或電子郵件信箱，以確認身分。保險業發送 OTP 後，應引導消費者輸入該 OTP 完成身分確認。</p> <p>5. 消費者應完成首次註冊及身分驗證作業，始得進行投保作業。</p> <p>(二)以親臨保險公司方式辦理：</p> <p>1. 消費者得以親臨保險公司(含其分支機構)營業處所方式申請辦理。</p> <p>2. 保險業應以書</p>	<p>證其身分之個人基本資料。</p> <p>4. 消費者進行首次註冊及身分驗證作業後，保險業應發送一次性密碼(以下簡稱 OTP)至消費者手機或電子郵件信箱，以確認身分。保險業發送 OTP 後，應引導消費者輸入該 OTP 完成身分確認。</p> <p>5. 消費者應完成首次註冊及身分驗證作業，始得進行投保作業。</p> <p>(二)以親臨保險公司方式辦理：</p> <p>1. 消費者得以親臨保險公司(含其分支機構)營業處所方式申請辦理。</p> <p>2. 保險業應以書面或其他日後可資證明之方式提供法定相關告知事項，包括但不</p>	
--	---	--

<p>面或其他日後可資證明之方式提供法定相關告知事項，包括但不限於同意網路投保聲明事項、履行個人資料保護法告知義務內容等，提供消費者閱覽，消費者須簽名同意以完成首次註冊及身分驗證作業。</p> <p>3. 消費者應提供足資驗證其身分之個人基本資料。</p> <p>4. 消費者應完成首次註冊及身分驗證作業，始得進行投保作業。</p> <p>消費者經完成前項身分驗證作業而取得進行網路投保作業之帳號密碼者，如於申請完成後五年之期間內並未再與該保險業進行投保、保全變更或理賠等事宜者（不以透過網路進行為限），消費者非經重新完成前述身分驗證，不得再利用帳號密碼</p>	<p>限於同意網路投保聲明事項、履行個人資料保護法告知義務內容等，提供消費者閱覽，消費者須簽名同意以完成首次註冊及身分驗證作業。</p> <p>3. 消費者應提供足資驗證其身分之個人基本資料。</p> <p>4. 消費者應完成首次註冊及身分驗證作業，始得進行投保作業。</p> <p>消費者經完成前項身分驗證作業而取得進行網路投保作業之帳號密碼者，如於申請完成後五年之期間內並未再與該保險業進行投保、保全變更或理賠等事宜者（不以透過網路進行為限），消費者非經重新完成前述身分驗證，不得再利用帳號密碼進行網業處所方式申請辦理。</p>	
---	--	--

進行網路投保作業。		
<p>十、保險業對於以網路方式投保者之核保及通報作業，應遵循下列事項：</p> <p>(一)財產保險商品之核保作業：</p> <p>1. 保險業受理汽車保險及附件一所列附加條款，強制汽車責任保險應即時連線財團法人保險事業發展中心之強制汽車責任保險平台，查詢承保及理賠紀錄，避免保險費錯誤與重複投保；任意汽車保險應即時連線關貿網路股份有限公司之任意汽車保險共用平台，查詢承保及理賠紀錄，避免保險費錯誤。</p> <p>2. 保險業受理住宅火災及地震基本保險、住(居)家綜合保險</p>	<p>十、保險業對於以網路方式投保者之核保及通報作業，應遵循下列事項：</p> <p>(一)財產保險商品之核保作業：</p> <p>1. 保險業受理汽車保險及附表一所列附加條款，強制汽車責任保險應即時連線財團法人保險事業發展中心之強制汽車責任保險平台，查詢承保及理賠紀錄，避免保險費錯誤與重複投保；任意汽車保險應即時連線關貿網路股份有限公司之任意汽車保險共用平台，查詢承保及理賠紀錄，避免保險費錯誤。</p> <p>2. 保險業受理住宅火災及地震基本保險、住(居)家綜合保險商</p>	<p>第一款第一目、第三目及第二款第二目、第三目酌作文字修正。</p>

<p>商品，應參考中華民國產物保險商業同業公會台灣地區住宅類建築造價參考表，並即時連線財團法人住宅地震保險基金之住宅地震保險複保險查詢平台，以避免重複投保。</p> <p>3. 上述二目若連接平台查詢資料或承保公司內部有異常投保或理賠紀錄，不得以網路投保方式辦理。</p> <p>4. 旅遊不便險：承保公司內部查詢有異常投保或理賠紀錄，應不以網路投保方式辦理。</p> <p>(二) 人身保險商品之核保作業：</p> <p>1. 保險業受理網路投保申請案件，應即時連線辦理收件通報，並</p>	<p>品，應參考中華民國產物保險商業同業公會台灣地區住宅類建築造價參考表，並即時連線財團法人住宅地震保險基金之住宅地震保險複保險查詢平台，以避免重複投保。</p> <p>3. 上述二款若連接平台查詢資料或承保公司內部有異常投保或理賠紀錄，不得以網路投保方式辦理。</p> <p>4. 旅遊不便險：承保公司內部查詢有異常投保或理賠紀錄，應不以網路投保方式辦理。</p> <p>(二) 人身保險商品之核保作業：</p> <p>1. 保險業受理網路投保申請案件，應即時連線辦理收件通報，並應於核保完成同意承保當</p>	
--	--	--

<p>應於核保完成同意承保當日，立即辦理承保通報。</p> <p>2. 須檢核承保公司內部有無異常投保或理賠紀錄，且單一公司保險金額不得超過附件三之限額。</p> <p>3. 須即時連線保險業通報作業資訊系統，檢核同業累積保險金額不得超過附件三之規定。</p> <p>4. 投保傷害保險或定期人壽保險者，應檢核職業及健康狀況，如有異常者，不得以網路投保方式辦理。</p>	<p>日，立即辦理承保通報。</p> <p>2. 須檢核承保公司內部有無異常投保或理賠紀錄，且單一公司保險金額不得超過附表三之限額。</p> <p>3. 須即時連線保險業通報作業資訊系統，檢核同業累積保險金額不得超過附表三之規定。</p> <p>4. 投保傷害保險或定期人壽保險者，應檢核職業及健康狀況，如有異常者，不得以網路投保方式辦理。</p>	
<p>十一、保險業對於以網路方式投保者之繳費作業及身分輔助驗證機制，應遵循下列事項：</p> <p>(一) 以網路方式首次註冊及身分驗證之消費者於進行網路投保</p>	<p>十一、保險業對於以網路方式投保者之繳費作業，應遵循下列事項：</p> <p>(一) 以網路方式首次註冊及身分驗證之消費者於進行網路投保時，僅得以本</p>	<p>一、配合身分輔助驗證機制，於序文增列「暨身分輔助驗證機制」部分文字。另對第一款酌作文字修正。</p> <p>二、明訂保險業應與財團法人聯合信用卡處理中心、財金資訊股份有限公司或其他合作銀行建立身分輔助驗</p>



<p>時，僅得以本人之信用卡或本人<u>存款帳戶</u>繳交保險費。</p> <p>(二)<u>消費者投保人</u> <u>身保險商</u> <u>品，並以本人</u> <u>信用卡或本</u> <u>人存款帳戶</u> <u>繳費者，保險</u> <u>業應與財團</u> <u>法人聯合信</u> <u>用卡處理中</u> <u>心、財金資訊</u> <u>股份有限公司</u> <u>或其他合</u> <u>作銀行建立</u> <u>身分輔助驗</u> <u>證機制。</u></p> <p>(三)採他業金融憑證或親臨保險公司方式申請帳號密碼客戶，保險業亦得提供自動櫃員機、銀行臨櫃、連鎖便利商店業及其他經主管機關核准之繳費方式供要保人選擇。</p> <p>(四)保險業應發送簡訊或電子郵件通知要保人已完成</p>	<p>人之信用卡或本人帳戶於<u>網路銀行轉帳</u>繳交保險費。</p> <p>(二)採他業金融憑證或親臨保險公司方式申請帳號密碼客戶，保險業亦得提供自動櫃員機、銀行臨櫃、連鎖便利商店業及其他經主管機關核准之繳費方式供要保人選擇。</p> <p>(三)保險業應發送簡訊或電子郵件通知要保人已完成扣款及投保作業，並寄發紙本保單或電子保單予要保人。</p>	<p>證機制，爰增列第二款。</p> <p>三、原第二款及第三款順移為第三款及第四款。</p>
--	---	---

扣款及投保 作業，並寄發 紙本保單或 電子保單予 要保人。		
---	--	--

第十點附表三修正對照表

修正名稱	現行名稱	說明
附件三	附表三	因非表格型態，將附表修正為附件，另附表一及附表二亦同。
修正規定	現行規定	說明
<p>一、旅行平安保險及其所列附加條款：</p> <p>(一) <u>以網路方式首次註冊之非有效契約之客戶，並以本人信用卡或本人存款帳戶作身分輔助驗證者，保額不得超過新臺幣三百萬元，同業累積不得超過六百萬元。</u></p> <p>(二) <u>以網路方式首次註冊之該保險業有效契約保戶，並以本人信用卡或本人存款帳戶作身分輔助驗證者，保額不得超過新臺幣六百萬元，同業累積不得超過一千萬元。</u></p> <p>(三) <u>以當面方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣六百萬元，同業累積不得超過一千萬元。</u></p> <p>(四) 以金融憑證投保者，保額不得超</p>	<p>一、旅行平安保險及其所列附加條款（<u>含保額不高於10%之實支實付型傷害醫療保險</u>）：</p> <p>(一) 以網路方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣 300 萬元，同業累積不得超過 600 萬。</p> <p>(二) 以當面方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣 600 萬元，同業累積不得超過 1,000 萬。</p> <p>(三) 以金融憑證投保者，保額不得超過新臺幣 600 萬元，同業累積不得超過 1,000 萬元。</p> <p>附加條款：包含「傷害醫療保險金給付附加條款」、及「海外突發疾病醫療健康保險附加條款」。</p>	<p>一、開放非有效契約之客戶並以本人信用卡或本人存款帳戶作為身分輔助驗證機制，增訂非有效契約客戶之投保額度。</p> <p>二、配合以本人信用卡或本人存款帳戶作為身分輔助驗證機制，修正有效契約保戶之投保額度。</p> <p>三、原第一項序文移列第二項。</p>

<p>過新臺幣<u>六百萬元</u>，同業累積不得超過<u>一千萬元</u>。</p> <p>附加條款：包含保額不高於<u>百分之十之實支實付型「傷害醫療保險金給付附加條款」</u>、及「<u>海外突發疾病醫療健康保險附加條款</u>」。</p>		
<p>二、<u>傷害保險（含保額不高於<u>百分之十之實支實付型傷害醫療保險</u>）：</u></p> <p>（一）<u>以網路方式首次註冊之非有效契約之客戶，並以本人信用卡或本人存款帳戶作身分輔助驗證者，保額不得超過新臺幣一百五十萬元，同業累積不得超過三百萬元。</u></p> <p>（二）<u>以網路方式首次註冊之該保險業有效契約之保戶，並以本人信用卡或本人存款帳戶作身分輔助驗證者，保額不得超過新臺幣三百萬元，同業累積不得超過六百萬元。</u></p> <p>（三）<u>以當面方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超</u></p>	<p>二、<u>傷害保險（含保額不高於 10%之實支實付型傷害醫療保險）：</u></p> <p>（一）<u>以網路方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣 150 萬元，同業累積不得超過 300 萬。</u></p> <p>（二）<u>以當面方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣 300 萬元，同業累積不得超過 600 萬。</u></p> <p>（三）<u>以金融憑證投保者，保額不得超過新臺幣 300 萬元，同業累積不得超過 600 萬。</u></p>	<p>一、理由同修正規定第一點。</p> <p>二、配合以本人信用卡或本人存款帳戶作為身分輔助驗證機制，修正有效契約保戶之投保額度。</p> <p>三、原第一項序文移列第二項。</p>

<p>過新臺幣<u>三百萬</u>元，同業累積不得超過<u>六百萬</u>元。</p> <p>(四)以金融憑證投保者，保額不得超過新臺幣<u>三百萬</u>元，同業累積不得超過<u>六百萬</u>元。</p>		
<p>三、定期人壽保險：</p> <p>(一)<u>以網路方式首次註冊之非有效契約之客戶，並以本人信用卡或本人存款帳戶作身分輔助驗證者，保額不得超過新臺幣一百五十萬元，同業累積不得超過三百萬元。</u></p> <p>(二)<u>以網路方式首次註冊之該保險業有效契約之保戶，並以本人信用卡或本人存款帳戶作身分輔助驗證者，保額不得超過新臺幣三百萬元，同業累積不得超過六百萬元。</u></p> <p>(三)以當面方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣<u>三百萬</u>元，同業累積不得超過<u>六百萬</u>元。</p> <p>(四)以金融憑證投保</p>	<p>三、定期人壽保險：</p> <p>(一)以網路方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣 150 萬元，同業累積不得超過 300 萬。</p> <p>(二)以當面方式首次註冊及身分驗證者，保額不得超過新臺幣 300 萬元，同業累積不得超過 600 萬。</p> <p>(三)以金融憑證投保者，保額不得超過新臺幣 300 萬元，同業累積不得超過 600 萬。</p>	<p>一、理由同修正規定第一點。</p> <p>二、配合以本人信用卡或本人存款帳戶作為身分輔助驗證機制，修正有效契約保戶之投保額度。</p> <p>三、原第一項序文移列第二項。</p>

者，保額不得超過新臺幣 <u>三百萬</u> 元，同業累積不得超過 <u>六百萬</u> 元。		
---	--	--